

# REGULAMIN TELARENA

## §1 DEFINICJE

1. Definicje zawarte w Umowie FreecoNet, z zastrzeżeniem ust. 2., posiadają w Umowie znaczenie tożsame do znaczenia w Umowie FreecoNet.
2. Definicje zawarte w niniejszym ustępie nabierają nowego znaczenia:
  - a) **Algorytm** – opis postępowania mającego na celu wybór operatora realizującego Usługę, spośród Operatora i Innych Operatorów.
  - b) **Oferta Operatora** – dostępny na stronie [www.telarena.pl](http://www.telarena.pl) opis działania Usługi Operatora, parametry techniczne Usługi Operatora oraz terminy wnoszenia i wysokości Opłat TelArena.
  - c) **Operator** – podmiot będący operatorem telefonicznym w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, który na mocy odrębnej umowy z FreecoNet posiada dostęp do Platformy.
  - d) **Opłaty TelArena** – opłaty z tytułu sprzedaży Usługi Operatora.
  - e) **Regulamin TelArena** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usługi Operatora.
  - f) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy FreecoNet i Użytkownikiem zawarta w oparciu o Regulamin TelArena.
  - g) **Umowa FreecoNet** – umowa pomiędzy FreecoNet i Użytkownikiem zawarta w oparciu o Regulamin.
  - h) **Usługa Operatora** – usługa sprzedawana przez FreecoNet oraz świadczona przez Operatora, polegająca na zestawianiu przez sieć Operatora połączeń telefonicznych.

## § 2. STOSOWANIE

1. Z chwilą elektronicznej akceptacji przez Użytkownika Regulaminu TelArena pomiędzy FreecoNet i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin TelArena stanowi integralną część.
2. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy jest obowiązywanie Umowy FreecoNet.
3. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez FreecoNet uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości sprzedaży Usługi Użytkownikowi przez FreecoNet i jej świadczenia Użytkownikowi przez Operatora.

## § 3. OBOWIĄZYWANIE

1. Umowa ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu z chwilą odpowiednio rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy FreecoNet.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdej chwili bez podania przyczyny, bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym poprzez wycofanie elektronicznej akceptacji Regulaminu TelArena.
3. FreecoNet może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny, bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, za powiadomieniem w Panelu Użytkownika.

## § 4. PRZEDMIOT

1. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Usługi Operatora.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik zleca FreecoNet dokonywanie dla Użytkownika wyboru Operatora do świadczenia Usługi Operatora, zgodnie z Algorytmem, a FreecoNet przyjmuje to zlecenie.
3. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator zlecił FreecoNet realizację postępowania reklamacyjnego i obsługi serwisowej w zakresie Usługi Operatora. Użytkownik zobowiązuje się kierować zgłoszenia reklamacyjne i serwisowe dotyczące Usługi Operatora wyłącznie do FreecoNet.
4. Z chwilą zawarcia Umowy FreecoNet zobowiązuje się sprzedawać Użytkownikowi Usługę Operatora, świadczoną przez Operatora Użytkownikowi na drodze odrębnej umowy zawartej pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem, a Użytkownik zobowiązuje się nabywać od FreecoNet tą usługę i ponosić z tego tytułu Opłaty TelArena, zgodnie z Cennikiem Operatora.
5. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż wszystkie połączenia realizowane w ramach Usługi Operatora rozliczane są w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza.

## § 5. OŚWIADCZENIA

1. Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
  - a) Operator świadczy Usługę Operatora w oparciu o Regulamin Operatora TelArena,
  - b) podmiotem świadczącym Usługę Operatora jest Operator i Użytkownik zobowiązuje się kierować roszczenia odszkodowawcze z tytułu nienależytego świadczenia Usługi Operatora do Operatora,
  - c) do Opłat TelArena i Oferty Operatora stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy FreecoNet dotyczące Opłat i Oferty,
  - d) do postępowania reklamacyjnego oraz obsługi serwisowej dotyczącej Usługi Operatora stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy FreecoNet §. 10. ust. 2., 3., 4., 5. oraz §11.
2. Użytkownika oświadcza, iż zapoznał się z Algorytmem oraz akceptuje jego działanie.
3. Strony postanawiają, że do wszystkich kwestii nie uregulowanych w Regulaminie TelArena stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu.